

MUNICIPIUL BUCURESTI
Agentia de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti

A R B A C
DECIZIE

Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu
A2 – Presiunea la bransament

Avand in vedere Raportul privind Evaluarea Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.14760/07.10.2005;

Avand in vedere referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu A 2, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic;

Avand in vedere prevederile clauzelor 10.2, 17.7, 48, precum si a clauzei 1.2 din Anexa A, Caietul de Sarcini, Partea a III a - Nivelele Serviciilor, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

In temeiul prevederilor art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC

DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament, prezentata in Anexa , care face parte integranta din prezenta Decizie, cu respectarea prevederilor de la art.2.

Art. 2. Constatarea ulterioara prezentei decizii a unor informatii care contrazic datele raportate de ANB privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei ARBAC de aprobare a Scrisorii de Certificare a Conformitatii.

DIRECTOR GENERAL

Adrian CRISTEA

Bucuresti
Nr. 33 / 21.10.2005

Anexa la Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr.33/21.10.2005

Municipiul Bucuresti

A.R.B.A.C.

Bd. Regina Elisabeta nr. 41

Tel./Fax. 311.21.18/ 311.20.63

Catre: S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Domnului Director General Andreas BAUDE

Scrisoare de Certificare a Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament

Stimate Domnule Director General,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al ARBAC din data de 21.10.2005, in urma analizei si verificarii Raportului de Evaluare Initiala a Conformitatii (EIC) pentru Nivelul de Serviciu A2 – Presiunea la bransament transmis de catre SC Apa Nova Bucuresti SA (ANB) cu scrisoarea nr.14760/07.10.2005, s-au hotarat „Certificarea Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament”.

Au fost luate in considerare informatii prezentate de catre ANB, atat in cadrul raportului EIC dar si cu ocazia rapoartelor anuale, precum si rezultatele verificarilor efectuate de catre reprezentantii ARBAC in toate punctele reprezentative ale ANB, ce au avut drept scop printre altele si identificarea altor cazuri unde prevederile Caietului de Sarcini al Contractului de Concesiune nu se indeplinesc.

La emiterea Conformitatii Initiale pentru acest Nivel de Serviciu (NS) s-a tinut seama de urmatoarele:

Numarul total de bransamente raportat de ANB la sfarsitul perioadei de evaluare	89673
Numarul de bransamente cu probleme de presiune existente la inceputul concesiunii	5086
Numarul de bransamente cu probleme de presiune solutionate pana la data evaluarii	5086
Standardul obiectiv, conform Contractului de Concesiune	98%

Respectand modalitatea de calcul a NS A2, din cadrul Deciziei ARBAC nr.8/2002 de aprobare a Nivelului Standardului de Baza, ARBAC a verificat rezultatele evaluarii ANB, constatand corectitudinea si astfel realizarea conformitatii cu un procent de **100%**.

ANB nu a prezentat la ARBAC nici un eveniment care ar fi putut fi inclus in categoria Excluderilor Admisibile.

Nu s-au putut verifica notificarile de la Centrul de Apel al ANB cu inregistrarile aferente fiecarui NS si cu modificarile de inregistrare ale notificarilor, determinate de verificarile ANB in teren a notificarilor primite, pentru a avea o evaluare de ansamblu a realizarii Nivelelor de Serviciu, intrucat ANB nu s-a conformat Planului de Imbunatatire specificat la NS C5.

Plan de Imbunatatire

Se solicita imbunatatirea monitorizarii de catre ANB si a informarii ARBAC, in aplicarea clauzei 2.1.6. ale Contractului de Concesiune, astfel:

- pregatirea transmiterii lunare, pe suport informatic sau prin amplasarea la ARBAC a unui terminal, al sistemului informatic al ANB, in vederea monitorizarii si verificarii notificarilor si a modului de tratare a acestora, precum si pentru accesarea schemei tehnologice a retelei publice si a planului GIS cu amplasamentul acestora si a altor detalii tehnice necesare monitorizarii ARBAC.

Specificam in incheiere ca Decizia Consiliului Executiv al ARBAC cu privire la Conformitatea Initiala a NS A2 – Presiunea la Bransament va fi transmisa imediat dupa redactare, iar constatarea ulterioara prezentei decizii a unor informatii care contrazic datele raportate de catre ANB privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei ARBAC.

Cu deosebita stima,

Director General
Adrian CRISTEA

ANRSP